

Privacy Notice

Yoodo is an independent mobile service owned and operated by Celcom Mobile Sdn Bhd (Company No. 27910-A) ("Celcom") and the collection and use of customer personal data is governed by this Privacy Notice.

We, CELCOM AXIATA BERHAD (Company No. 167469-A), with our registered office at Level 5, Corporate Headquarters, Axiata Tower, 9 Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia and principal place of business at No.6 Persiaran Barat, Seksyen 52, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, and our subsidiary companies (collectively "CELCOM") provide a range of telecommunication services. We are committed to protecting all Personal Data kept by us and providing our customers with the highest levels of customer service. CELCOM is bound by the Personal Data Protection Act 2010 and all relevant regulations, standards and guidelines as may be prescribed from time to time pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 (including but not limited to the Personal Data Protection Code of Practice for Licensees under the Communications and Multimedia Act 1998), General Consumer Code of Practice for the Communications and Multimedia Industry Malaysia, and the Communications and Multimedia Act 1998, which set out a number of principles concerning consumer protection in Malaysia.

Your privacy matters to us, so please take the time to get to know our privacy practices.

For the purpose of this Privacy Notice ("Notice"):

"Personal Data" means any information relating to CELCOM's customer that the customer has provided to CELCOM or made available to CELCOM due to his/her contract with CELCOM, e.g. name, Identity Card / Passport No., address, information about his/her transactions with CELCOM such as contact information, credit/debit card information and bank account details, account balances, payment history, mobile phone location, your image recorded by you on to our online platform (such as Celcom Life app), your image recorded via CCTV when you visit our branches or offices, recording of calls you make to our service centers or contact centers and account activity; the words "you", "your" and "customer" includes past, current and future customers of CELCOM, including subscribers to other networks that roam with CELCOM;

"Sensitive Personal Data" comprises information as to the customer's physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, commission or alleged commission of any offence or any other Personal Data determined by law.

1. SCOPE

This Notice applies to the processing of Personal Data by all operations and business units of CELCOM when you use our network, visit our websites, when you use or receive our products and/or services. To the extent any operations or business unit of CELCOM already has a specific data protection notice in place; this Notice shall supersede and replace any such notice.

2. RESPONSIBILITY

The Customer Service Division is responsible for customer access and correction of Personal Data, the notice and choice process to limit the processing of Personal Data, and the Ethics and Privacy Office is responsible for monitoring the administration of this Notice and monitoring enterprise wide compliance.

3. EFFECTIVE DATE AND CHANGES TO THIS NOTICE

This Notice is effective from August 1, 2013 and was last updated on September 10, 2021. We reserve the right to modify, update and/or amend this Notice from time to time with reasonable prior notice to you. We will notify you of any amendments via announcements on our websites or other appropriate means of notification. Please check our websites at www.celcom.com.my from time to time to see if there are amendments to this Notice. Any amendments to this Notice will be effective upon publication of the same on our websites. By continuing to communicate with us, use our network, visit our websites and/or use or receive our products and/or services after being notified of any amendments to this Notice, you will be treated as having agreed to and having accepted those amendments.

4. PERSONAL DATA PROTECTION PRINCIPLES

4.1 General Principle:

- 4.1.1 Unless otherwise specified by us at the time the Personal Data is collected, you will be required to supply us with the Personal Data requested in order for you to use our network and/or to receive our products and/or services. If you fail to supply us with the required Personal Data or if the Personal Data is insufficient or not satisfactory to us, we may not be able to process your application and/or provide you with our network, products and/or services.
- 4.1.2 When you sign up for our products and services or request for any information from us to enter into a commercial transaction, you consent to us collecting and processing your Personal Data. We will use, process, record, hold, store, share and disclose ("process") Personal Data with your consent.
- 4.1.3 Continued use of our network, visits to our websites, use of our products and/or services shall amount to your consent for the processing of your Personal Data by us.
- 4.1.4 We will record and maintain a record of consent by your continued use of our network, products and/or services as appearing on our active customer database.
- 4.1.5 If you are under the age of 18, you are required to obtain the consent of your parents or legal guardian before using our network, products and/or services.
- 4.1.6 We may collect your Personal Data from customer application forms, prepaid registration forms, customer relationship managements systems, our network systems, and also third parties we deal with or are connected with you or whom you have authorized to process your Personal Data (for example, credit reference/reporting agencies, financial institutions or regulatory and law enforcement agencies) in order to assess your needs and provide you with better service. We may also collect your Personal Data when you communicate with us, register or subscribe for a specific products and/or services, use our network, visit our websites, participate in our surveys, contests, commence a business relationship with us, provide feedback to us or lodge a complaint with us.
- 4.1.7 Save as in accordance with this Notice and except as permitted or required under any enactment, law, statute or code, we will not use or disclose your Personal Data without your prior written consent.
- 4.1.8 You will be given the opportunity to "opt-out" of having your Personal Data used for purposes not directly related to our network, products and/or services or our websites at the point where we ask for your Personal Data. Please note that should you decide to "opt-out", we may not be able to provide you with certain network, products and/or services and your subscription to or application for certain network, products and/or services may be declined, denied or refused by us.
- 4.1.9 We are obliged under the law to disclose your cell phone number to other network operators to enable/facilitate the use of our network, products and/or services. Should you refuse to permit such disclosure, we may not be able to continue providing you with the continued ability to use our network, products and/or services.

4.2 Notice and Choice Principle:

4.2.1 Please be informed that we will process your Personal Data for the following reasons:

- to assess and process your application or subscription for any of our products and/or services, and to verify your identity or assess your creditworthiness in order to provide you with any of our products and/or services;
- to provide you with, administer and manage, the products and/or services you have requested;
- to process your payments for any of our products and/or services, including providing billing to you, maintaining financial records, assessing or verifying credit/debit card details and facilitating payments of any amount due to us;
- to provide you with network support, network management and optimisation, customer support and other related services, including to deal with any of your inquiries or complaints;

- to establish and maintain a common database of customers;
- to process data with outsourced entities both within and outside Malaysia;
- for profiling your usage and purchasing preferences, including by analysing how you use our network, websites, products and/or services on a personalized or aggregated basis to gather broad demographic information, interests, and behaviours so that we can better understand you and can tailor our products and/or services in accordance with your preferences;
- to protect our and/or your data in relation to life, death and/or security, which may be deemed as our and/or your vital interests;
- for the administration of justice;
- to provide you with information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to our products and/or services;
- to promote products, services and/or special offers of those of organizations selected by us ("our preferred merchants and strategic partners") whose products and/or services we think may be of interest to you, which includes providing tailored/targeted advertising for third parties' products, services and/or special offers;
- to conduct market research or surveys, internal marketing analysis, customer profiling activities, analysis of customer patterns, behaviours and choices, planning and statistical analysis, including preparation of reports of such analysis and the use of the results of such analysis for various purposes including for the development and marketing of our and/or our selected third parties' products and/or services;
- to create aggregated statistics about our sales, services, customers, network traffic and location patterns, which we may provide to third parties. Such aggregated statistics do not include information that can personally identify you through the use of means that are likely reasonably to be used either by us or by any other person;
- to send you public service announcements or seasonal greeting messages either on our own behalf or on behalf of other parties (without disclosure of your personal data);
- to facilitate the transfer of your mobile telephone number to another service provider;
- to investigate and resolve any issues or disputes you have with us, including to defend claims made against, or OTHERWISE INVOLVING us;
- for the exercise of any functions required or permitted by or under any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities; and/or
- to fulfill any other related or incidental purpose in order to operate, maintain and better manage the provision of our network, products and/or services to you as well as our business relationship with you.

4.3 Disclosure Principle:

4.3.1 We will only disclose your Personal Data for the purpose(s) for which your Personal Data is processed as outlined in this Notice; to comply with any legal obligation or court order; for the purpose of preventing or detecting a crime, or for the purpose of investigations; or where you have consented to such disclosure.

4.3.2 We may disclose your Personal Data to third parties as follows:

- to companies and organizations that assist us in the performance of our contract with you or providing you with any network, products and/or services that you have requested or subscribed for;
- to companies and organizations for compliance with any legal and/or regulatory obligations to which we are the subject, in addition to any obligation imposed under our contract with the customer;

- to companies and organizations that act as our payment channels including and without limitation, financial institutions for purposes of maintaining financial records, assessing or verifying credit/debit card details and facilitating payments of any amount due to us;
- to other service providers or third parties nominated by us either solely or jointly with other service providers, for purposes of establishing and maintaining a common database of customers or processing data as an outsourced entity both within and outside Malaysia;
- to companies and organizations that act as our agents or contractors for the purposes of recovering any amount due to us;
- to our dealers and agents that work with us to provide or market and sell our products and/or services;
- to our professional advisers including lawyers, accountants, tax advisors and auditors, on a "need to know" basis;
- to regulatory bodies, law enforcement agencies or other government authorities in compliance with requirements under the law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
- to any party involved in or related to a legal proceeding, for purposes of the proceeding;
- to credit providers or credit reporting agencies which may include but not limited to Defaulters Database Management Facility (an initiative by network operators in Malaysia to determine the credit worthiness of the customers) and CTOS or fraud prevention agencies;
- any third party (and its advisers/representatives) in connection with any proposed or actual reorganization, merger, sale, consolidation, acquisition, joint venture, assignment, transfer, funding exercise or asset/share sale relating to all or any portion of our business or in the unlikely event of insolvency, bankruptcy or receivership, where your Personal Data will be transferred; and/or
- to any other third party related to or incidental to the performance of our contract with you, the provision of our network, products and/or services to you, or in respect of maintaining our business relationship with you.

4.3.3 **Direct Marketing:** We may process your Personal Data to send you information, promotions and updates including marketing and advertising materials in relation to our products and/or services and those of our preferred merchants and strategic partners which may be of interest to you. In line with this:

- We may disclose your Personal Data to our preferred merchants and strategic partners where you have subscribed for particular products and/or services which require such disclosure and/or where you have consented to such disclosure.
- With your consent, we and/or our preferred merchants and strategic partners may send you marketing communications about products and/or services based on your preferences and interests.
- If you do not intend to continue receiving any such marketing communications from us and/or our preferred merchants and strategic partners, you can opt-out of such direct marketing by contacting us at the contact details listed in this Notice. Please note that if you opt-out, we may still send you non-marketing and promotional communications that relate to the products and/or services which you subscribed for.

4.3.4 We may disclose your Personal Data to our subsidiaries, parent company Axiata Group Berhad or any other entity who processes your Personal Data for the purposes as outlined in paragraph 4.2.1.

4.4 Security Principle:

4.4.1 We are responsible for taking prudent steps to safeguard the confidentiality and security of all Personal Data, including taking appropriate procedural, organizational and technical steps to protect Personal Data from accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration or disclosure. We will employ a number of safeguards, appropriate to the sensitivity of the Personal Data, to protect Personal Data against loss or theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use, or modification.

4.4.2 These steps include entering into written agreements with subcontractors who process Personal Data in accordance with our instructions and incorporating our own data protection standards as a minimum, and

requiring the subcontractors to provide sufficient guarantees in respect of the technical and organizational security measures governing the processing of Personal Data, and ensuring that the subcontractors take reasonable steps to comply with those measures.

4.5 Retention Principle:

Your data will be retained for the purposes to which it was collected and processed, or to comply with any legal, regulatory or internal requirements. We will take all reasonable steps to ensure that all personal data is destroyed or permanently deleted if it is no longer required for the purpose for which it was collected and processed.

4.6 Data Integrity Principle:

4.6.1 We strive to maintain complete, current, and accurate Personal Data about our customers. Any inaccurate Personal Data that is brought to our attention will be corrected as quickly as possible after notification. Procedures will be maintained to ensure that any reported inaccuracies are promptly and effectively handled and that all Personal Data remains as accurate, current and complete as possible.

4.6.2 You are obliged to provide complete, current and accurate Personal Data to us. Failure to provide complete, current and accurate Personal Data to us as required in the agreement including the registration form or any addendum to agreement/form, may result in your application for our products and/or services being rejected, the service or agreement being terminated and/or correspondence from us including without limitation, bill statements failing to reach you. In such events, we shall not be held liable for any claims or complaints from you arising therefrom.

4.7 Access Principle:

You have the right to access to your Personal Data that we have in our possession or control and may request that your Personal Data be amended for purposes of accuracy and completeness. We may charge a small fee (such amount as permitted under the applicable law) to cover the administrative costs involved in processing your request to access your Personal Data. Notwithstanding this, we reserve our rights to rely on any statutory exemptions and/or exceptions to collect, use and disclose your Personal Data.

To submit a request for access to your personal data, please download and complete [this form](#) and email it to privacy@celcom.com.my

5. TRANSFER OF PERSONAL DATA TO OUTSIDE OF MALAYSIA

5.1.1 We may transfer your Personal Data to third parties located both in Malaysia and overseas who provide outsourced data storage or data processing services for and on behalf of us, or if you use our network, products and/or services from a country other than Malaysia (for example, international roaming).

- You consent to us transferring your Personal Data outside Malaysia in these instances.
- You note that these foreign entities may be established in countries that might not offer a level of data protection that is equivalent to the same level of protection as Malaysia.
- We take appropriate steps to ensure that your Personal Data is adequately protected, which include carrying out data security reviews of any data recipients, putting in place contracts with such recipients as well as requiring the recipients to ensure that your Personal Data will not be processed in a manner which, if that country is Malaysia, would be in contravention of the applicable data protection laws in Malaysia.

6. SENSITIVE PERSONAL DATA

6.1 If the need arises, we will obtain explicit consent from you before or when we process Sensitive Personal Data.

6.2 We may process Sensitive Personal Data without your consent only in limited circumstances as permitted by law.

7. CELCOM'S WEBSITES

- 7.1 We provide products and/or services via our various websites. When you visit our websites, the web servers generally record anonymous information such as the time, date and URL of the request. This information assists us to improve the structure of our websites and monitor their performance. From time to time we may also use third parties to analyse this anonymous information.
- 7.2 As mandatory in the usage of our websites, we may require standard information such as your login ID, password, Personal Data, contact details and identification numbers for verification purposes. This information is necessary for us to provide the products and/or services you applied for. You are required to maintain the secrecy of your login ID and password enabling you to access our websites. It is strongly emphasized that we will not be able to protect your Personal Data if you reveal your login ID and password to anyone on your own, and as such, we will not be liable for such disclosure of Personal Data.

8. IP ADDRESSES AND COOKIES

- 8.1 We also collect Internet Protocol (IP) addresses. IP addresses are assigned to computers on the Internet to uniquely identify them within the global network. We collect and manage IP addresses as part of the service of providing Internet session management and for security purposes.
- 8.2 Our websites may transmit to your computer a "cookie", which enables us to store information on your computer when you visit our websites. A cookie is a package of data that allows our server to identify and interact more effectively with your computer without having to spend time on identifying each customer, thereby also providing additional login convenience. You may configure and personalize your current browser to refuse, reject or delete such cookies.
- 8.3 Cookie further enables us to recognise your computer during your repeated visits. The type of information gathered is anonymous and non-personal (e.g. the IP address of the customer's computer, the date and time of the customer's visit, which pages the customer browsed and whether the pages have been delivered successfully). Apart from merely establishing basic connectivity and communications, we may also use this data in aggregated form to develop customised services which are tailored to your individual interests and needs. Should you choose to do so, it is possible (depending on the browser you are using), for you to be prompted before accepting any cookies, or to prevent your browser from accepting any cookies at all. This may however cause certain features of our websites not to be accessible.

9. THIRD PARTY COMMUNICATION CHANNEL

- 9.1 You may reach out to us on third party communication channels (such as Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram, Twitter) (collectively "the said Communication Channel") for us to provide you services, including but not limited to, balance inquiry, customer service, news and promotion about our products and services. Additionally, after you have opted to use any the said Communication Channel, we may continue to contact you to provide future services, unless you have requested to cease the communication.
- 9.2 By agreeing to use such third party communication channel, you consent to any of your personal data that may be shared on the communication channel to be governed in accordance with this Privacy Notice.

When you use the said Communication Channel, please remember that you are bound by the privacy policy/notice of the said third party. We do not endorse nor are we responsible for the privacy practices of any third party. As such, we would highly encourage you to be aware of and read the third party's privacy notice as theirs may differ in some respects from our Privacy Notice

10. INTEREST BASED ADVERTISING

- 10.1 Interest Based Advertising is a way of making the advertisements (ads) on the websites that you visit more relevant to you. We collect anonymous information about the web browsing activity of your Internet-enabled device and use that information to associate your browser with one or more pre-defined interest categories. This enables us to provide ads to you that are tailored to your interests. Interest Based Advertising does not change the amount of advertising you receive, it just makes it more relevant.

- 10.2 You may configure and personalize your current browser to refuse, reject or delete collection of information for Internet Based Advertising. This may however cause certain features of our websites not to be accessible.

11. DIGITAL ANALYTICS

- 11.1 We may have access to common demographic attributes associated with your use of our network, websites, products and/or services and we may use this information to present targeted or tailored advertising campaigns or content, provide you with better network support services and customer support services.
- 11.2 We may also generate or maintain our customer profiles using internal data sources including your Personal Data or Personal Data obtained from third parties associated with or in collaboration with us. Any information we generate, collect or analyse for this purpose is highly aggregated, anonymous and categorised into common demographic attributes like region, age bracket, gender, or behaviour. Information generated in common demographic attributes that we may establish does not contain Personal Data.
- 11.3 We may share this highly aggregated and anonymous information with third parties who may combine it with other information to conduct more comprehensive audience analysis for us and for third parties associated with or in collaboration with us. We may use that information or in combination with other information to distribute targeted or tailored advertising or content to you without having to disclose any of your Personal Data to the advertisers.
- 11.4 By visiting our websites or using our network, products and/or services, you consent to our processing of any of your information for the above digital analytics purposes. If you do not agree with your information being processed by way of digital analytics for direct marketing purposes, you may opt-out by contacting us at the contact details listed in this Notice or selecting the "opt-out" option on our websites. Please note, however, that digital analytics may be used for other purposes which are necessary for our products and/or services or our business relationship with you. Should you decide to opt-out of digital analytics for any purposes other than for direct marketing, we may not be able to provide you with certain network, products and/or services and your subscription to or application for certain network, products and/or services may be declined, denied or refused by us.
- 11.5 [Click here to opt-out of digital analytics](https://www.yodo.com.my/). Clicking this link installs a cookie that opts you out of analytics in <https://www.yodo.com.my/>. Clearing your cookies or deleting this particular cookie removes your opt-out preference. This opt-out cookie is specific to this browser and in this device only.

12. CALLING NUMBER DISPLAY

Our Calling Number Display facility (CND) lets persons who receive phone calls identify who is calling them by displaying the caller's number. CND forms part of the ordinary telephony service that you purchase from us. Unless you have chosen to block your phone number, or have a silent line, CND will usually cause your phone number to be displayed (or logged) - locally and sometimes internationally - on a receiving caller's phone. In other words, CND will enable the disclosure of your phone number to receiving callers (and to other network operators) locally and internationally, unless you take the above measures. If you do not wish to disclose your number to persons receiving your call, you may subscribe to our Caller Line Identification Restriction (CLIR) service at prescribed fees.

13. LINK TO OTHER WEBSITES AND SERVICES

If any part of our websites link you to other websites, those other websites do not operate under this Notice and we do not accept any responsibility or liability arising from those other websites.

Likewise, if you subscribe to an application, content, a service or a product from our preferred merchant or strategic partners and you subsequently provide your Personal Data directly to that third party, that Personal Data will be subject to that third party's privacy/personal data protection notice or policy (if they have such a notice or policy) and not to this Notice.

We recommend that you to read and understand the privacy/personal data protection notices/policies of those merchants or strategic partners in order for you to understand their procedures for collecting, processing, using and disclosing personal data and before submitting your Personal Data to them

If you have any questions in relation to this Privacy Notice, please contact us via email:
support@yoodo.com.my

Notis Privasi

Yoodo adalah perkhidmatan mudah alih sendiri dimiliki dan dioperasikan oleh Celcom Mobile Sdn Bhd (No Syarikat. 27910-A) ("Celcom") dan pengumpulan serta penggunaan data peribadi pelanggan akan digunakan/ diurus sepertimana Notis ini.

Kami, CELCOM AXIATA BERHAD (No. Syarikat 167469-A), dengan pejabat berdaftar di Level 5, Corporate Headquarters, Axiata Tower, 9 Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia dan tempat perniagaan utama di No.6 Persiaran Barat, Seksyen 52, 46200 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia, dan syarikat subsidiari kami (secara kolektifnya "CELCOM") menyediakan pelbagai perkhidmatan telekomunikasi. Kami komited melindungi semua Data Peribadi yang kami simpan dan menyediakan khidmat pelanggan terbaik kepada pelanggan kami. CELCOM terikat dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan semua peraturan, standard dan garis panduan yang berkaitan seperti yang akan ditetapkan dari semasa ke semasa menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (termasuk tetapi tidak terhad kepada Tataamalan Perlindungan Data Peribadi bagi Pemegang Lesen di bawah Akta Komunikasi dan Multimedia 1998), Tataamalan Umum Pengguna bagi Industri Komunikasi dan Multimedia Malaysia, dan Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, yang menerangkan beberapa prinsip tentang perlindungan pengguna di Malaysia.

Privasi anda penting bagi kami, oleh itu sila luangkan masa untuk memahami amalan privasi kami.

Bagi tujuan Notis Privasi ("Notis") ini:

"Data Peribadi" bermaksud apa-apa maklumat berkaitan pelanggan CELCOM yang telah diberikan oleh pelanggan kepada CELCOM atau disediakan untuk CELCOM berikutan wujudnya kontrak pelanggan dengan CELCOM, contohnya nama, No. Kad Pengenalan/Pasport, alamat, maklumat tentang urusan niaga pelanggan dengan CELCOM seperti maklumat hubungan, maklumat kad kredit/debit dan butiran akaun bank, baki akaun, sejarah pembayaran, lokasi telefon bimbit (untuk membolehkan sambungan kepada rangkaian kami), imej anda yang dirakam oleh anda ke platform dalam talian kami (seperti aplikasi Celcom Life), imej anda yang dirakam melalui kamera litar tertutup semasa anda mengunjungi cawangan atau pejabat kami, rakaman panggilan telefon yang anda buat ke pusat perkhidmatan atau pusat hubungan kami dan aktiviti akaun; perkataan "anda" dan "pelanggan" merangkumi bekas pelanggan, pelanggan semasa atau bakal pelanggan CELCOM, termasuk pelanggan rangkaian lain yang membuat perayauan dengan CELCOM;

"Data Peribadi Sensitif" merangkumi maklumat seperti kesihatan atau keadaan fizikal atau mental pelanggan, pandangan politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang sama sifatnya, perlakuan atau dakwaan perlakuan apa-apa kesalahan atau apa-apa Data Peribadi lain yang ditentukan oleh undang-undang; dan

1. SKOP

Notis ini terpakai untuk pemprosesan Data Peribadi oleh semua unit operasi dan perniagaan CELCOM apabila anda menggunakan rangkaian kami, mengunjungi laman web kami serta menggunakan atau menerima produk dan/atau perkhidmatan kami. Jika mana-mana unit operasi atau perniagaan CELCOM sudah pun mempunyai notis perlindungan data yang khusus; Notis ini akan menggantikan apa-apa notis tersebut.

2. TANGGUNGJAWAB

Bahagian Khidmat Pelanggan bertanggungjawab terhadap akses dan pembetulan Data Peribadi, notis dan proses pemilihan oleh pelanggan untuk mengehadkan pemprosesan Data Peribadi, dan Bahagian Pejabat Etika dan Privasi bertanggungjawab terhadap pemantauan pentadbiran Notis ini dan pemantauan pematuhan di seluruh syarikat.

3. TARIKH KUAT KUASA DAN PERUBAHAN TERHADAP NOTIS INI

Notis ini berkuat kuasa dari 1 Ogos 2013 dan kali terakhir ia dikemaskinikan pada 10 September 2021. Kami berhak mengubah suai, mengemas kini dan/atau meminda Notis ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu yang munasabah kepada anda. Kami akan memberitahu anda tentang apa-apa pindaan melalui pengumuman di laman web kami atau cara pemberitahuan lain yang sesuai. Sila kunjungi laman web kami di www.celcom.com.my dari semasa ke semasa untuk melihat jika terdapat apa-apa pindaan terhadap Notis ini. Apaapa pindaan terhadap Notis ini akan berkuat kuasa selepas diterbitkan di laman web kami. Jika anda terus berkomunikasi dengan kami, menggunakan rangkaian kami, mengunjungi laman web kami dan/atau menggunakan atau menerima produk dan/atau perkhidmatan kami selepas diberitahu tentang apa-apa pindaan terhadap Notis ini, anda akan dianggap bersetuju dan menerima pindaan tersebut.

4. PRINSIP PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

4.1 Prinsip Am:

- 4.1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh kami semasa Data Peribadi dikumpul, anda dikehendaki memberikan Data Peribadi yang diminta kepada kami bagi membolehkan anda menggunakan rangkaian kami dan/atau menerima produk dan/atau perkhidmatan kami. Jika anda gagal memberikan Data Peribadi yang dikehendaki kepada kami atau jika Data Peribadi itu tidak mencukupi atau tidak memuaskan hati kami, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau menyediakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda.
- 4.1.2 Apabila anda mendaftarkan diri untuk produk dan perkhidmatan kami atau meminta apa-apa maklumat daripada kami untuk melaksanakan urusan niaga komersil, anda membenarkan kami mengumpul dan memproses Data Peribadi anda. Kami akan menggunakan, memproses, merekodkan, memegang, menyimpan, berkongsi dan mendedahkan ("memproses") Data Peribadi dengan kebenaran anda.
- 4.1.3 Penggunaan rangkaian kami, kunjungan ke laman web kami dan penggunaan produk dan/atau perkhidmatan kami secara berterusan akan dianggap sebagai persetujuan daripada anda untuk kami memproses Data Peribadi anda.
- 4.1.4 Kami akan merekodkan dan menyelenggara rekod kebenaran anda melalui penggunaan berterusan rangkaian kami, produk dan/atau perkhidmatan kami oleh anda seperti yang terdapat dalam pangkalan data pelanggan aktif kami.

4.1.5 Jika anda di bawah umur 18, anda dikehendaki mendapatkan kebenaran ibu bapa atau penjaga anda yang sah sebelum menggunakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami.

4.1.6 Kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda daripada borang permohonan pelanggan, borang pendaftaran prabayar, sistem pengurusan hubungan pelanggan, sistem rangkaian kami, dan juga pihak ketiga yang berurusan dengan kami atau mempunyai hubungan dengan anda atau sesiapa yang mendapat kebenaran anda untuk memproses Data Peribadi anda (sebagai contoh, agensi rujukan/pelaporan kredit, institusi kewangan atau agensi kawal selia atau penguatkuasaan undang-undang) untuk mengakses keperluan anda dan menyediakan khidmat yang lebih baik kepada anda. Kami juga mungkin mengumpul Data Peribadi anda apabila anda berkomunikasi dengan kami, mendaftar atau melanggan produk dan/atau perkhidmatan tertentu, menggunakan rangkaian kami, mengunjungi laman web kami, mengambil bahagian dalam kajian dan pertandingan kami, memulakan hubungan perniagaan dengan kami, menyediakan maklum balas kepada kami atau membuat aduan kepada kami.

4.1.7 Melainkan menurut Notis ini dan kecuali seperti yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah mana-mana enakmen, undang-undang, statut atau kanun, kami tidak akan menggunakan atau mendedahkan Data Peribadi anda tanpa mendapatkan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada anda.

4.1.8 Anda akan diberikan peluang untuk "tidak membenarkan" Data Peribadi anda digunakan bagi tujuan yang tidak berkait secara langsung dengan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami atau laman web kami semasa kami meminta Data Peribadi anda. Sila ambil maklum bahawa jika anda memilih untuk "tidak membenarkan", kami mungkin tidak dapat menyediakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan tertentu untuk anda dan langganan atau permohonan anda untuk rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan tertentu mungkin ditolak, dinafikan atau tidak dibenarkan oleh kami.

4.1.9 Kami bertanggungjawab di bawah undang-undang untuk mendedahkan nombor telefon bimbit anda kepada pengendali rangkaian lain bagi membolehkan/membantu penggunaan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami. Jika anda enggan membenarkan pendedahan tersebut, kami mungkin tidak dapat meneruskan penyediaan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami untuk penggunaan berterusan oleh anda.

4.2 Notis dan Prinsip Pemilihan:

4.2.1 Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang berikut:

- menilai dan memproses permohonan atau langganan anda bagi mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kami, dan mengesahkan identiti anda atau menilai kepercayaan kredit anda untuk menyediakan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kepada anda;
- menyediakan, mengendalikan dan menguruskan produk dan/atau perkhidmatan yang anda minta;
- memproses bayaran anda bagi mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kami, termasuk menyediakan bil kepada anda, menyelenggara rekod kewangan, menilai atau mengesahkan butiran kad kredit/debit dan membantu pembayaran bagi apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada kami;

- menyediakan sokongan rangkaian, pengurusan dan pengoptimuman rangkaian, khidmat sokongan pelanggan dan khidmat lain yang berkaitan kepada anda, termasuk mengendalikan apa-apa pertanyaan atau aduan;
- mewujudkan dan menyelenggara pangkalan data am pelanggan;
- memproses data bersama entiti khidmat luar yang berada di dalam dan luar Malaysia;
- memprofilkan keutamaan penggunaan dan pembelian anda, termasuk dengan menganalisis cara anda menggunakan rangkaian, laman web, produk dan/atau perkhidmatan kami secara peribadi atau agregat untuk mengumpul maklumat demografi, minat dan tingkah laku secara meluas supaya kami dapat memahami anda dengan lebih baik dan dapat menyesuaikan produk dan/atau perkhidmatan kami menurut keutamaan anda;
- melindungi data kami dan/atau anda yang berkaitan dengan kehidupan, kematian dan/atau keselamatan, yang mungkin dianggap sebagai kepentingan utama kami dan/atau anda;
- pentadbiran keadilan;
- menyediakan maklumat, promosi dan laporan kemas kini yang merangkumi bahan pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami;
- mempromosikan produk, perkhidmatan dan/atau tawaran istimewa daripada organisasi yang dipilih oleh kami ("peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami") yang menawarkan produk dan/atau perkhidmatan yang kami fikirkan dapat menarik minat anda, dan termasuk pengiklanan yang disesuaikan/disasarkan bagi produk, perkhidmatan dan/atau tawaran istimewa pihak ketiga;
- menjalankan penyelidikan atau kajian pasaran, analisis pemasaran dalaman, aktiviti pemprofilan pelanggan, analisis corak, tingkah laku dan pilihan pelanggan, analisis perancangan dan statistik, termasuk penyediaan laporan analisis tersebut dan penggunaan hasil analisis bagi pelbagai tujuan, termasuk pembangunan dan pemasaran produk dan/atau perkhidmatan kami dan/atau pihak ketiga terpilih kami;
- untuk membuat statistik agregat mengenai jualan, perkhidmatan, pelanggan, corak trafik rangkaian dan lokasi, yang kami mungkin berikan kepada pihak ketiga. Statistik agregat tersebut tidak mengandungi maklumat yang boleh mengenal pasti anda secara peribadi melalui penggunaan cara yang mungkin munasabah digunakan oleh kami atau oleh mana-mana orang lain;
- menghantar pengumuman khidmat awam atau ucapan musim perayaan sama ada bagi pihak kami atau bagi pihak lain (tanpa mendedahkan data peribadi anda);
- membantu pemindahan nombor telefon bimbit anda kepada penyedia perkhidmatan lain;
- menyasiat dan menyelesaikan apa-apa isu atau pertikaian antara anda dengan kami, termasuk mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap, atau YANG MELIBATKAN kami;
- melaksanakan apa-apa fungsi yang dikehendaki atau dibenarkan oleh atau di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan; dan/atau
- memenuhi apa-apa tujuan lain atau tujuan sampingan yang berkaitan untuk mengendalikan, menyelenggara dan menguruskan penyediaan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami, dan juga hubungan perniagaan kami yang lebih baik dengan anda.

4.3 Prinsip Pendedahan:

4.3.1 Kami hanya akan mendedahkan Data Peribadi anda bagi tujuan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang digariskan dalam Notis ini; untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang atau perintah mahkamah; bagi tujuan mencegah atau mengesan jenayah, atau bagi tujuan penyiasatan; atau jika anda telah memberikan kebenaran bagi pendedahan tersebut.

4.3.2 Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga seperti yang berikut:

- syarikat dan organisasi yang membantu kami dalam pelaksanaan kontrak kami atau penyediaan apa-apa rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan yang anda minta atau langgan;
- syarikat dan organisasi bagi pematuhan terhadap apa-apa obligasi undang-undang dan/atau pengawalseliaan dan kami adalah subjeknya, selain apa-apa obligasi yang dikenakan di bawah kontrak kami dengan pelanggan;
- syarikat dan organisasi yang bertindak sebagai saluran pembayaran kami termasuk dan tidak terhad, institusi kewangan bagi tujuan menyelenggara rekod kewangan, menilai atau mengesahkan butiran kad kredit/debit dan membantu pembayaran bagi apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada kami;
- penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga lain yang dilantik oleh kami sama ada secara berasingan atau bersesama dengan penyedia perkhidmatan lain, bagi tujuan mewujudkan dan menyelenggara pangkalan data am pelanggan atau memproses data sebagai entiti khidmat luar yang berada dalam dan luar Malaysia;
- syarikat dan organisasi yang bertindak sebagai ejen atau kontraktor kami bagi tujuan mendapatkan apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada kami;
- wakil penjual dan ejen kami yang bekerja bersama kami untuk menyediakan atau memasarkan dan menjual produk dan/atau perkhidmatan kami;
- penasihat profesional kami termasuk peguam, akauntan, penasihat dan juruaudit cukai, atas dasar "perlu tahu";
- badan kawal selia, agensi penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan yang lain untuk mematuhi keperluan di bawah undang-undang atau mengesan atau mencegah jenayah dan/atau penipuan;
- mana-mana pihak yang terlibat atau berkaitan dengan prosiding undang-undang, bagi tujuan prosiding;
- penyedia kredit atau agensi pelaporan kredit termasuk tetapi tidak terhad kepada Defaulters Database Management Facility (iniatif oleh pengendali rangkaian di Malaysia untuk menentukan kelayakan kredit pelanggan) dan CTOS atau agensi pencegahan penipuan;
- mana-mana pihak ketiga (dan penasihat/wakilnya) berhubung dengan apa-apa penyusunan semula, penyatuan, penjualan, penggabungan, pemerolehan, usaha sama, penyerahan hak, pemindahan, amalan pembiayaan atau jualan aset/saham yang dicadangkan atau sebenar yang berkaitan dengan semua atau mana-mana bahagian perniagaan kami atau sekiranya ada kemungkinan berlakunya ketaksolvenan, kebangkrapan atau penerimaan, dan Data Peribadi anda akan dipindahkan; dan/atau
- mana-mana pihak ketiga lain yang berkaitan atau terlibat dalam pelaksanaan kontrak kami dengan anda, penyediaan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda, atau berkaitan dengan penjagaan hubungan perniagaan kami dengan anda.

4.3.3 Pemasaran Langsung: Kami mungkin memproses Data Peribadi anda untuk menghantar maklumat, promosi dan laporan kemas kini kepada anda termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami dan juga peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami yang mungkin menarik minat anda. Selaras dengan perkara ini:

- Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami yang anda pelanggan produk dan/atau perkhidmatannya dan memerlukan pendedahan tersebut dan/atau anda membenarkan pendedahan tersebut.
- Dengan kebenaran anda, kami dan/atau peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami mungkin menghantar komunikasi pemasaran tentang produk dan/atau perkhidmatan kepada berdasarkan keutamaan dan minat anda.
- Jika anda tidak mahu lagi menerima apa-apa komunikasi pemasaran tersebut daripada kami dan/atau peniaga dan rakan kongsi strategik pilihan kami, anda boleh memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung tersebut dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang disenaraikan dalam Notis ini. Sila ambil maklum bahawa jika anda memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung itu, kami masih boleh menghantar komunikasi bahan bukan pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang anda langgan.

4.3.4 Kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada subsidiari kami, syarikat induk Axiata Group Berhad atau mana-mana entiti lain yang memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang digariskan dalam perenggan 4.2.1.

4.4 Prinsip Keselamatan:

4.4.1 Kami bertanggungjawab untuk mengambil langkah berhemat bagi melindungi kerahsiaan dan keselamatan semua Data Peribadi, termasuk mengambil langkah prosedur, organisasi dan teknikal yang sewajarnya untuk melindungi Data Peribadi daripada kemusnahan yang tidak disengajakan atau tidak sah atau kehilangan, pindaan atau pendedahan yang tidak disengajakan. Kami akan mengambil beberapa langkah perlindungan, yang sesuai dengan sensitiviti Data Peribadi, untuk melindungi Data Peribadi daripada kehilangan atau kecurian, dan juga akses, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan.

4.4.2 Langkah ini termasuk menandatangani perjanjian bertulis dengan subkontraktor yang memproses Data Peribadi menurut arahan kami dan sekurang-kurangnya memasukkan standard perlindungan data kami, dan menghendaki subkontraktor tersebut supaya menyediakan jaminan yang mencukupi berkaitan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang mengawal pemrosesan Data Peribadi, serta memastikan subkontraktor itu mengambil langkah yang munasabah untuk mematuhi langkah tersebut.

4.5 Prinsip Penyimpanan:

Data anda akan disimpan mengikut tujuan ia dikumpul dan diproses, atau bagi tujuan pematuhan terhadap apa-apa keperluan undang-undang, kawal selia atau keperluan dalaman. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan semua data peribadi dimusnahkan atau dipadam secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan mengikut tujuan ia dikumpul dan diproses.

4.6 Prinsip Integriti Data:

4.6.1 Kami berusaha menyelenggara Data Peribadi pelanggan yang lengkap, terkini dan tepat. Apa-apa Data Peribadi yang tidak tepat yang dibawa kepada pengetahuan kami akan dibetulkan secepat mungkin selepas pemberitahuan. Prosedur akan dikekalkan untuk memastikan apa-apa ketaktepatan yang dilaporkan dikendalikan dengan segera dan berkesan dan semua Data Peribadi kekal tepat, terkini dan lengkap.

4.6.2 Anda bertanggungjawab memberikan Data Peribadi yang lengkap, terkini dan tepat kepada kami. Kegagalan memberikan Data Peribadi yang lengkap, terkini dan tepat kepada kami seperti yang dikehendaki dalam perjanjian termasuk borang pendaftaran atau apa-apa tambahan pada perjanjian/borang itu, mungkin menyebabkan permohonan anda untuk mendapatkan produk dan/atau perkhidmatan kami ditolak, perkhidmatan atau perjanjian ditamatkan dan/atau surat-menyurat daripada kami termasuk tetapi tidak terhad, penyata bil gagal dihantar kepada anda. Dalam keadaan tersebut, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan atau aduan daripada anda yang timbul daripadanya.

4.7 Prinsip Akses:

Anda berhak mengakses Data Peribadi anda yang berada dalam pemilikan atau kawalan kami dan anda boleh meminta Data Peribadi anda dipinda bagi tujuan ketepatan dan kesempurnaan. Kami mungkin mengenakan sedikit fi (amaun seperti yang dibenarkan di bawah undang-undang terpakai) untuk menampung kos pentadbiran yang terlibat dalam pemprosesan permintaan anda untuk mengakses Data Peribadi. Dengan tidak menyentuh perkara ini, kami boleh bergantung pada apa-apa pengecualian berkanun dan/atau kekecualian untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda.

Bagi permohonan untuk megakses data peribadi anda, [sila muat turun](#) dan isikan borang "Permohonan Data Peribadi" dan emelkan kepada privacy@celcom.com.my

5. PEMINDAHAN DATA PERIBADI DI LUAR MALAYSIA

5.1.1 Kami mungkin memindahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga yang berada di dalam dan luar Malaysia yang menyediakan khidmat luar bagi penyimpanan data atau pemprosesan data bagi pihak kami, jika anda menggunakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami daripada negara selain Malaysia (contohnya, perayauan antarabangsa).

- Anda membenarkan kami memindahkan Data Peribadi anda di luar Malaysia jika berlaku keadaan ini.
- Anda mengambil maklum bahawa entiti asing ini mungkin ditubuhkan di negara yang mungkin tidak menawarkan tahap perlindungan data yang sama dengan tahap perlindungan di Malaysia.

- Kami mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan Data Peribadi anda dilindungi secukupnya, termasuk menjalankan kajian keselamatan data terhadap mana-mana penerima data, menyediakan kontrak dengan penerima tersebut dan juga menghendaki penerima itu memastikan Data Peribadi anda tidak akan diproses dalam cara yang, jika negara itu Malaysia, melanggar undang-undang perlindungan data yang terpakai di Malaysia.

6. DATA PERIBADI SENSITIF

- 6.1 Jika terdapat keperluan, kami akan mendapatkan kebenaran nyata daripada anda sebelum atau semasa kami memproses Data Peribadi Sensitif.
- 6.2 Kami mungkin memproses Data Peribadi Sensitif tanpa kebenaran anda hanya dalam keadaan tertentu seperti yang dibenarkan oleh undang-undang.

7. LAMAN WEB CELCOM

- 7.1 Kami menyediakan produk dan/atau perkhidmatan melalui pelbagai laman web. Semasa anda mengunjungi laman web kami, pelayan web secara umumnya merekod maklumat tanpa nama seperti masa, tarikh dan URL bagi permintaan tersebut. Maklumat ini membantu kami menambah baik struktur laman web dan memantau prestasinya. Dari semasa ke semasa, kami juga mungkin menggunakan pihak ketiga untuk menganalisis maklumat tanpa nama ini.
- 7.2 Sebagai keperluan mandatori dalam penggunaan laman web kami, kami mungkin menghendaki maklumat standard seperti pengenalan log masuk, kata laluan, Data Peribadi, butiran hubungan dan nombor pengenalan bagi tujuan pengesahan. Maklumat ini perlu untuk kami menyediakan produk dan/atau perkhidmatan yang anda pohon. Anda dikehendaki mengekalkan kerahsiaan pengenalan log masuk dan kata laluan anda yang membolehkan anda mengakses laman web kami. Kami ingin menekankan bahawa kami tidak dapat melindungi Data Peribadi anda jika anda sendiri mendedahkan pengenalan log masuk dan kata laluan kepada orang lain, dan oleh itu, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap pendedahan Data Peribadi tersebut.

8. ALAMAT IP DAN KUKI

- 8.1 Kami juga mengumpul alamat Protokol Internet (IP). Alamat IP diberikan kepada komputer yang mempunyai sambungan Internet untuk mengenal pastinya secara unik dalam rangkaian global. Kami mengumpul dan menguruskan alamat IP sebagai sebahagian daripada perkhidmatan yang menyediakan pengurusan sesi Internet dan bagi tujuan keselamatan.
- 8.2 Laman web kami mungkin menghantar "kuki" kepada komputer anda, yang membolehkan kami menyimpan maklumat pada komputer anda semasa anda mengunjungi laman web kami. Kuki ialah pakej data yang membenarkan pelayan kami mengenal pasti dan berinteraksi dengan komputer anda dengan lebih berkesan tanpa perlu menghabiskan masa untuk mengenal pasti setiap pelanggan, dan oleh itu turut menyediakan

kemudahan log masuk tambahan. Anda boleh menetapkan konfigurasi dan memperibadikan pelayar semasa anda untuk tidak bersetuju, menolak atau memadam kuki tersebut.

- 8.3 Kuki juga membolehkan kami mengenal pasti computer anda dalam kunjungan berulang. Jenis maklumat yang dikumpul adalah tanpa nama dan tidak peribadi (contohnya, alamat IP bagi komputer pelanggan, tarikh dan masa kunjungan pelanggan, laman yang dilayari oleh pelanggan dan sama ada laman tersebut berjaya dihantar). Selain menentukan ketersambungan dan komunikasi asas, kami juga mungkin menggunakan data ini dalam bentuk agregat untuk membangunkan perkhidmatan yang disesuaikan dengan minat dan keperluan individu anda. Jika anda memilih untuk berbuat demikian, anda mungkin menerima peringatan serta-merta (bergantung pada pelayar yang anda gunakan) sebelum menerima apa-apa kuki, atau menghalang pelayar anda daripada menerima apa-apa kuki. Walau bagaimanapun, langkah ini mungkin menyebabkan sesetengah ciri laman web kami tidak dapat diakses.

9. SALURAN KOMUNIKASI PIHAK KETIGA

- 9.1 Anda boleh menghubungi kami melalui saluran komunikasi pihak ketiga (seperti Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram, Twitter) (secara kolektif "Saluran Komunikasi Tersebut") untuk kami memberikan anda perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, semakan baki, perkhidmatan pelanggan, berita dan promosi mengenai produk dan perkhidmatan kami. Selain itu, setelah anda memilih untuk menghubungi kami menggunakan saluran komunikasi pihak ketiga, kami akan meneruskan menghubungi anda melalui saluran yang dipilih, kecuali anda meminta untuk menghentikan perkhidmatan tersebut.
- 9.2 Dengan bersetuju untuk menggunakan Saluran Komunikasi Tersebut, anda dengan ini memberikan kebenaran dan seterusnya bersetuju bahawa sebarang data peribadi yang anda kongsi melalui Saluran Komunikasi Tersebut akan digunakan/ diurus sepertimana Notis ini.

Apabila anda menggunakan saluran komunikasi pihak ketiga, ingatlah bahawa anda terikat dengan dasar / notis privasi pihak ketiga tersebut. Kami tidak menyokong dan tidak akan bertanggungjawab terhadap amalan privasi pihak ketiga. Kami menggalakkan anda untuk membaca dan memahami notis privasi mana-mana pihak ketiga kerana pengamalan dasar privasi mereka mungkin berbeza dalam beberapa aspek dari notis privasi kami.

10. PENGIKLANAN BERASASKAN MINAT

- 10.1 Pengiklanan Berasaskan Minat ialah cara menjadikan iklan di laman web yang anda kunjungi lebih relevan kepada anda. Kami mengumpul maklumat tanpa nama tentang aktiviti pelayaran web dalam peranti anda yang disambungkan ke Internet dan menggunakan maklumat tersebut untuk mengaitkan pelayar anda dengan satu kategori minat pratentu atau lebih. Langkah ini membolehkan kami menyediakan iklan yang disesuaikan dengan minat anda. Pengiklanan Berasaskan Minat tidak mengubah jumlah pengiklanan yang anda terima, sebaliknya ia hanya menjadikannya lebih relevan.
- 10.2 Anda boleh menetapkan konfigurasi dan memperibadikan pelayar semasa anda untuk tidak bersetuju, menolak atau memadam pengumpulan maklumat Pengiklanan Berasaskan Minat. Walau bagaimanapun, langkah ini mungkin menyebabkan sesetengah ciri laman web kami tidak dapat diakses.

11. ANALISIS DIGITAL

- 11.1 Kami mungkin mendapat akses kepada ciri demografi am yang dikaitkan dengan penggunaan rangkaian, laman web, produk dan/atau perkhidmatan kami oleh anda dan kami mungkin menggunakan maklumat ini untuk

memulakan kempen atau kandungan pengiklanan yang disasarkan atau disesuaikan, serta menyediakan khidmat sokongan rangkaian dan khidmat sokongan pelanggan yang lebih baik kepada anda.

- 11.2 Kami juga mungkin menghasilkan atau menyelenggara profil pelanggan kami dengan menggunakan sumber data dalaman termasuk Data Peribadi anda atau Data Peribadi yang diperoleh daripada pihak ketiga yang berkaitan atau bekerjasama dengan kami. Apa-apa maklumat yang kami hasilkan, kumpul atau analisis bagi tujuan ini adalah sangat teragregat, tanpa nama dan dikategorikan ke dalam ciri demografi am seperti wilayah, golongan umur, jantina atau tingkah laku. Maklumat yang dihasilkan dalam ciri demografi am yang mungkin kami wujudkan tidak mengandungi Data Peribadi.
- 11.3 Kami mungkin berkongsi maklumat yang sangat beragregat dan tanpa nama ini dengan pihak ketiga yang mungkin menggabungkannya dengan maklumat lain untuk menjalankan analisis audiens yang lebih menyeluruh untuk kami dan pihak ketiga yang berkaitan atau bekerjasama dengan kami. Kami mungkin menggunakan maklumat tersebut atau digabungkan dengan maklumat lain untuk mengedarkan pengiklanan atau kandungan disasarkan atau disesuaikan kepada anda tanpa perlu mendedahkan apa-apa Data Peribadi anda kepada pengiklan.
- 11.4 Dengan mengunjungi laman web atau menggunakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan kami, anda membenarkan kami memproses apa-apa maklumat anda bagi tujuan analisis digital di atas. Jika anda tidak membenarkan maklumat anda diproses melalui analisis digital bagi tujuan pemasaran langsung, anda boleh memilih untuk tidak membenarkan analisis tersebut dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang disenaraikan dalam Notis ini atau memilih untuk "tidak membenarkan" pada laman web kami. Walau bagaimanapun, sila ambil maklum bahawa analisis digital itu mungkin digunakan bagi tujuan lain yang perlu bagi produk dan/atau perkhidmatan kami atau hubungan perniagaan kami dengan anda. Jika anda memilih untuk tidak membenarkan analisis digital dijalankan bagi apa-apa tujuan selain pemasaran langsung, kami mungkin tidak dapat menyediakan rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan tertentu kepada anda dan langganan anda atau permohonan untuk rangkaian, produk dan/atau perkhidmatan tertentu mungkin ditolak, dinafikan atau tidak dibenarkan oleh kami.
- 11.5 [Klik disini untuk memilih keluar daripada analisis digital](#). Mengklik pautan ini akan memasang kuki yang membolehkan anda memilih keluar daripada analisis di yoodo.com.my. Mengosongkan kuki anda atau memadamkan kuki ini akan menghapuskan pilihan memilih keluar anda. Kuki pilihan keluar ini khusus kepada pelayar ini dan di dalam peranti ini sahaja.

12. PAPARAN NOMBOR PANGGILAN

Kemudahan Paparan Nombor Panggilan (CND) kami membenarkan orang yang menerima panggilan telefon mengenal pasti orang yang menelefon mereka melalui paparan nombor pemanggil. CND membentuk sebahagian daripada perkhidmatan telefon biasa yang anda beli daripada kami. Melainkan anda memilih untuk menyekat nombor telefon anda, atau mempunyai talian senyap (silent line), CND biasanya akan menyebabkan nombor telefon anda dipaparkan (atau dilog) - dalam negara dan kadang kala di luar negara - pada telefon penerima panggilan. Dalam kata lain, CND akan membolehkan pendedahan nombor telefon anda kepada penerima panggilan (dan pengendali rangkaian lain) yang berada dalam dan di luar negara, melainkan anda mengambil

langkah di atas. Jika anda tidak mahu mendedahkan nombor anda kepada penerima panggilan, anda boleh melanggan perkhidmatan Sekatan Pengenalan Nombor Pemanggil (CLIR) pada fi yang ditetapkan.

13. PAUTAN KE LAMAN WEB DAN PERKHIDMATAN LAIN

Jika mana-mana bahagian laman web kami menghubungkan anda kepada laman web lain, laman web tersebut tidak beroperasi di bawah Notis ini dan kami tidak menerima apa-apa tanggungjawab atau liabiliti yang timbul daripada laman web lain tersebut.

Begitu juga, jika anda melanggan aplikasi, kandungan atau produk daripada peniaga atau rakan strategik pilihan kami dan seterusnya anda memberikan Data Peribadi secara langsung kepada pihak ketiga itu, Data Peribadi tersebut akan tertakluk pada notis atau dasar perlindungan privasi/data peribadi pihak ketiga itu (jika mereka mempunyai notis atau dasar sedemikian) dan bukan Notis ini.

Kami mengesyorkan anda membaca dan memahami notis/dasar perlindungan privasi/data peribadi peniaga atau rakan strategik pilihan kami itu supaya anda dapat memahami prosedur mereka tentang pengumpulan, pemprosesan, penggunaan dan pendedahan data peribadi sebelum menyerahkan Data Peribadi anda kepada mereka.

Sekiranya anda mempunyai sebarang persoalan berkenaan Notis Privasi ini, sila hubungi kami di support@yoodo.com.my